



MEGA YARN DYEING MILLS LTD.

Mailing Address :

House # 117/A, Road # 07, Sector # 04,
Uttara Model Town, Dhaka-1230, Bangladesh
Tel : 58956477, 8933537, Fax : 88-02-58955041.
E-mail : megasales@megayarn.com

Factory :

Sardaganj, Gobindabari,
Gazipur, Bangladesh.

Ref তারিখ : ১৭/০৮/২০২২

Date : ২৭/৮/২২

বরাবর

সভাপতি

বেসিস

বিডিবিএল ভবন (লেভেল ৫ -পশ্চিম),

১২ কাওরান বাজার, ঢাকা -১২১৫

বিষয় : কার্যাদেশ অনুযায়ী সফটওয়্যার কোম্পানি থেকে অসহযোগিতা প্রসঙ্গে।

জনাব,

আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে আমাদের কোম্পানি "মেগা ইয়ার্ন ডাইং মিলস লিমিটেড" ঠিকানা : সারদাগঞ্জ, কাশিমপুর, গাজীপুর। এটি একটি শতভাগ রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠান। কোম্পানির ব্যবসা সুপরিকল্পিতভাবে পরিচালনার জন্য বেসিস এর আওতাধীন সফটওয়্যার কোম্পানি "ইনফো ক্র্যাত সল্যুশন লিমিটেড" সদস্য নং : GE-১৪-০১-২৯৭, ঠিকানা : ২৩/৬ রূপায়ণ সেলফোর্ড ভবনের ৯ তলা, মিরপুর রোড, শ্যামলী, ঢাকা -১২০৭। উক্ত কোম্পানির নিকট হতে সর্বমোট ৩১,০০,০০০/- টাকা কার্যাদেশ অনুযায়ী একটা ERP সফটওয়্যার ক্রয় করি। কার্যাদেশের তারিখ হতে এখন পর্যন্ত প্রায় ১১,০০,০০০/- টাকা প্রদান করা হয়েছে। উক্ত কোম্পানি কার্যাদেশ এর তারিখ থেকে ৬ মাসের মধ্যে সফটওয়্যার এর পূর্ণাঙ্গ কার্যক্রম বুঝিয়ে দেয়ার কথা থাকলেও এখন পর্যন্ত বুঝিয়ে দেয় নাই। গত ৯ মাস যাবৎ আমাদের কোম্পানির কর্মকর্তা ও কর্মচারী তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করেও তাদের কাছ থেকে কোনোরূপ ফলপ্রসূ সেবা পাই নাই এবং সফটওয়্যারও বুঝিয়ে দেয় নাই, যার দরুন আমাদের কোম্পানির ব্যবসা চরমভাবে ব্যাহত হচ্ছে। উপরোক্ত গত দুই মাস যাবৎ আমার কোম্পানির ব্যবসার গোপনীয় তথ্য আটকে রেখে অযৌক্তিকভাবে অর্থদাবি করে আসছে, তাদেরকে বারংবার অনুরোধ করেও কোনো সহযোগিতা মিলছে না।

এমতাবস্থায় আপনার প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে দেশের প্রচলিত আইন অনুযায়ী সার্বিক সহযোগিতা কামনা করছি।

নিবেদক

স্বাক্ষর ও তারিখ

পরিচালক (অপারেশন)
মেগা ইয়ার্ন ডাইং মিলস লিমিটেড।
মোবাইল: ০১৭৩০-৩২১০০৬

